

1.7. ОГАУЗ «ИГДП № 2» оказывает платные медицинские услуги немедицинские услуги на основании договоров на оказание платных медицинских услуг заключаемых между потребителем (заказчиком) и исполнителем, которыми регламентируются условия и сроки получения услуг; цена и порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, при разовой услуге (анализ и др.) оформляется информационное согласие об альтернативе бесплатного получения медицинской услуги, договор считается публичным.

1.8. Предоставление медицинских услуг в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования определяется Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

1.9. ОГАУЗ «ИГДП № 2» предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с перечнем платных медицинских и немедицинских услуг и медицинских услуг, в том числе, в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования услуг, утвержденным главным врачом ОГАУЗ «ИГДП № 2» разработанным на основании утвержденных нормативно-правовых актов местного самоуправления. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указаны в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.10. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы ОГАУЗ «ИГДП № 2», не ухудшаются доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

2. Основные понятия и определения, используемые в настоящем Положении

2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

2.2. Медицинские услуги в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования - это медицинские услуги, предоставляемые ОГАУЗ «ИГДП № 2» за счет средств добровольного медицинского страхования, объем и качество которых соответствует условиям договора добровольного медицинского страхования.

2.3. Публичная оферта - это реклама и иные предложения МАУЗ г. Иркутска ГИМДКБ по оказанию платных услуг, адресованные неопределенному кругу лиц, содержащие все существенные условия договора предложения, из которых усматривается воля лица, делающего эти предложения, заключить договор на указанных в предложениях условиях с любым, кто отзовется. Когда оферта сделана устно без указания срока для ответа о её принятии тем, кому она адресована (пациент, организация), договор считается заключенным, если сторона, которой адресована публичная оферта немедленно заявила о ее принятии (акцепте).

2.4. План финансово-хозяйственной деятельности это документ, составленный ОГАУЗ «ИГДП № 2» на текущий финансовый год , утвержденный Наблюдательным советом ОГАУЗ «ИГДП № 2» и определяющий объем средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, с указанием источников образования и направлений использования этих средств в структуре показателей классификации операций сектора государственного управления бюджетной классификации Российской Федерации.

2.5. Информированное добровольное согласие на медицинскую услугу - это письменный документ, в котором пациент информируется об условиях получения этой услуги бесплатно.

2.6. Договор на оказание платных медицинских услуг - это документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.7. Исполнитель – ОГАУЗ «ИГДП № 2», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

2.8. Заказчик - это физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение, заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

2.9. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

3. Организация оказания платных медицинских услуг

3.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Иркутской области в текущем году;
- желание пациента получить медицинскую помощь, услугу платно;
- оказание медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством (население без полиса ОМС или прикрепленное к другому учреждению).

3.2. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.3. Оказание платных медицинских услуг производится в рамках режима работы ОГАУЗ «ИГДП № 2» на дому (консультативные выезды бригад вне рабочего времени, при наличии транспорта), или в поликлинике в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам профилактики, диагностики и лечению, разрешенным на территории РФ. При этом платные медицинские услуги предоставляются исключительно при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан, который должен быть уведомлен об этом предварительно.

3.4. При оказании пациенту по его желанию на платной основе медицинских услуг, входящих в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, ОГАУЗ «ИГДП № 2» обязано информировать пациента о возможности получения им данной услуги бесплатно, при разовой услуге (анализ и др.) в этом случае договор считается публичным или заключается договор на предоставление платной услуги, где информированное согласие об альтернативе бесплатной помощи включено, также данная услуга должна быть оказана в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам профилактики, диагностики и лечению, разрешенным на территории РФ.

3.5. Платные медицинские услуги в ОГАУЗ «ИГДП № 2» предоставляются при наличии:

- сертификата, лицензии на избранный вид деятельности;
- прејскуранта платных услуг, утвержденных главным врачом поликлиники.
- положения о порядке организации предоставления платных медицинских услуг, утвержденного главным врачом ОГАУЗ «ИГДП № 2»;

3.6. ОГАУЗ «ИГДП № 2» обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей:

- местонахождение (юридический адрес) Учреждения;
- режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.7. ОГАУЗ «ИГДП № 2» обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению стандартам, порядкам и требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.8. Общее руководство за деятельностью учреждения в сфере платных услуг осуществляет главный врач ОГАУЗ ИГДП № 2».

3.9. Главный врач ОГАУЗ «ИГДП № 2», как руководитель учреждения:

- заключает с гражданами и (или) организациями необходимые для деятельности в сфере платных услуг договоры;
- обеспечивает (через соответствующих подчиненных должностных лиц учреждения) осуществление плановых (вне плановых) проверок деятельности учреждения по организации бухгалтерского учета и отчетности, другие финансово- хозяйственные операции в сфере платных услуг;
- определяет объем функциональных обязанностей административно-управленческого персонала, участвующего в предоставлении платных услуг, и утверждает их должностные инструкции в этой сфере;
- обеспечивает (через соответствующих подчиненных должностных лиц учреждения) своевременное предоставление в соответствующие надзорные и (или) контролирующие органы в установленные сроки отчетность и другую информацию, связанную с деятельностью учреждения в сфере платных услуг;
- осуществляет непосредственное руководство деятельностью специалистов, задействованных в предоставлении платных услуг;
- подбор и расстановка медицинского и обслуживающего персонала;
- обеспечение неукоснительного исполнения и соблюдения работниками требований действующего федерального, регионального законодательства, настоящего Положения, правил предоставления платных медицинских услуг населению, приказов ОГАУЗ

«ИГДП № 2», регламентирующих организацию работы по оказанию платных медицинских услуг населению, в том числе штатной, финансовой и трудовой дисциплины;

- обеспечивает систематический контроль за работой медицинского персонала по предоставлению платных услуг в строгом соответствии с утвержденным по ОГАУЗ «ИГДП № 2» перечнем видов услуг;
- своевременное реагирование на поступающие от населения жалобы, принятие мер по устранению выявленных недостатков и нарушений;

3.10. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время в следующих случаях:

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;
- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время.

3.11. Платные медицинские услуги населению предоставляются ОГАУЗ «ИГДП № 2» в рамках, заключаемых с потребителями договоров.

3.12. Плата за медицинские услуги, оказываемые ОГАУЗ «ИГДП № 2», осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме внесение денежных средств осуществляется в кассу ОГАУЗ «ИГДП № 2»; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет.

3.13. Оплата платных медицинских услуг в ОГАУЗ «ИГДП № 2» производится с применением бланков строгой отчетности - квитанций, предназначенных для оформления операций приема в кассу наличных денег от физических лиц (код формы по ОКУД № 0504510).

3.14. ОГАУЗ «ИГДП № 2» при оказании платных медицинских услуг обязано выдать потребителю следующие документы:

- копию квитанции об оплате, подтверждающие прием наличных денег;
- договор на оказание платных медицинских услуг.
- или информированное согласие об альтернативе бесплатного получения медицинской помощи

3.15. ОГАУЗ «ИГДП № 2» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию Устава поликлиники;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.16. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

3.17. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.18. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.22. ОГАУЗ «ИГДП № 2» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.23. В случае несоблюдения ОГАУЗ «ИГДП № 2» обязательств по срокам оказания медицинских услуг, пациент вправе по своему выбору:

- потребовать назначения нового срока оказания платной медицинской услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать оказания платной медицинской услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

3.24. Пациент может (по своему выбору) обращаться с жалобой на оказанную платную медицинскую услугу непосредственно к главному врачу ОГАУЗ «ИГДП № 2», в соответствующую вышестоящую организацию, либо в суд.

4. Организация оказания медицинских услуг в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования

4.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования является:

- закрепленные законодательством права гражданина на получение дополнительных медицинских услуг на основе программ добровольного медицинского страхования в соответствии с заключенными договорами;
- заключение гражданином (или страхователем в интересах гражданина) договора добровольного медицинского страхования на оказание услуг по программам добровольного медицинского страхования, не дублирующим базовую программу обязательного медицинского страхования, или предусмотренных базовой программой обязательного медицинского страхования;
- обращение пациента, застрахованного по программе добровольного медицинского страхования в ОГАУЗ «ИГДП № 2» за получением медицинской помощи, предусмотренной договором добровольного медицинского страхования, по поводу случайного ухудшения состояния здоровья застрахованного лица, в результате заболевания произошед в течение действия договора.

4.2. Тарифы на медицинские услуги, оказываемые в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования, устанавливаются программой добровольного медицинского страхования, утвержденной ОГАУЗ «ИГДП № 2» и согласованной страховой компанией.

4.3. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата страховой премии по данному договору производится в страховой медицинской организации, имеющей лицензию на осуществление добровольного медицинского страхования или у агента страховой медицинской организации, путем приобретения страхового полиса добровольного медицинского страхования.

5. Порядок заключения договора.

5.1. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- сроки исполнения данной услуги;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о самой услуге и обязанности исполнителя и заказчика, а также информация об альтернативе получения данной услуги бесплатно (если она входит в программу обязательного медицинского страхования);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5.2. До заключения договора исполнитель в устной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.3. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

5.4. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика..

5.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором, в том числе и публичным.

5.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

6. Применение норм времени и формирование тарифов на платные услуги

6.1. Тарифы на платные медицинские и немедицинские услуги рассчитываются ОГАУЗ «ИГДП № 2» и утверждаются приказом главного врача

7. Конфиденциальность

7.1. Сотрудники ОГАУЗ «ИГДП № 2» соблюдают конфиденциальность сведений, составляющих врачебную тайну, полученных при исполнении служебных, профессиональных и иных обязанностей.

8. Учет платных медицинских услуг и доходов от них. Расходование ОГАУЗ «ИГДП № 2» средств, полученных от оказания платных услуг.

8.1. Операции с доходами, полученными от оказания платных услуг, ОГАУЗ «ИГДП №2», осуществляются на основании законодательства РФ.

8.2. Расходование средств полученных от предоставления платных услуг осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на текущий год в разрезе всех статей экономической классификации.

8.3. Расходование прибыли учреждения направляется на создание фонда производственного развития и фонда материального стимулирования сотрудников.

8.4. За непредставление ОГАУЗ «ИГДП № 2» информации об объемах платных медицинских услуг и медицинских услуг в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования в органы исполнительной власти по принадлежности либо за ее искажение главный врач несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9. Ответственность и контроль за деятельностью по предоставлению платных медицинских услуг

9.1. Ответственность за объем и качество оказанных платных медицинских услуг, за соблюдением плана финансово-хозяйственной деятельности и финансовой дисциплины возлагается на главного врача ОГАУЗ «ИГДП № 2».

9.2. ОГАУЗ «ИГДП № 2» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги или медицинской услуги в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и иными правовыми актами.

9.3. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества их оказания, а также услуг опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, ОГАУЗ «ИГДП № 2» обязано незамедлительно извещать об этом соответствующие органы местного самоуправления Иркутской области, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

9.4. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.